



【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・広いフロアで走りまわることができて嬉しいです。

【対策】

- ・広いフロアを有効活用した活動を今後も考案していきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	3	0

【ご意見】

- ・職員の方の負担が大きくならないよう、もう1名くらいいてくださったらいいなと思います。

【対策】

- ・人員配置は満たしておりますが、支援の質の向上や安全面の配慮から引き続き採用活動に取り組んで参ります。

③事業所の設備等は、特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・個別の対応に取り組んでくれていて嬉しいです。

【対策】

- ・今後もご利用者様のニーズを的確に把握し、それに沿った支援を提供していきます。

⑤日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・レクリエーションのバリエーションが豊かで楽しそうです。

**【対策】**

- ・今後も多種多様なレクリエーションを考案、実施していきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、 公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	9	0

**【ご意見】****【対策】**

- ・今年度は、近隣のお店との交流を行いました。今後は、外部との交流の機会をより増やしていきます。

**【保護者への説明等】**

⑦契約時、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	24	0	0

**【ご意見】****【対策】**

- ・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明点等ございましたらいつでもご連絡ください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	24	0	0

**【ご意見】**

- ・連絡ノートでその日の様子を教えて頂きありがとうございます。

**【対策】**

- ・送迎時や連絡ノートでの様子の引継ぎを継続しながら、保護者様と一緒にお子様の発達について考えていきます。

⑨保護者に対して面談や、お子様の未来、成長につい て話ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	23	1	0

**【ご意見】**

- ・モニタリングで深い話ができることも良いです。

**【対策】**

- ・モニタリングなどの面談を継続し、保護者様と一緒にお子様の発達について考えていきます。

⑩保護者イベントの開催により、保護者同士の交流の 場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	6	0

**【ご意見】**

- ・夏祭りを知っている保護者のみの交流をしたのみなのでなんともいえない。

**【対策】**

- ・より多くの方に参加して頂き、イベントを通して保護者間交流が出来るような企画を考えていきます。

⑪お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	3	0

**【ご意見】**

- ・心配ごとがあった時に、遅くまで確認をしていただき丁寧に対応してくださいました。

**【対策】**

- ・意見などがありましたら、事業所入り口にあるご意見箱をご活用ください。苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策を提示させていただきます。また、LINE での情報共有もおこなっていますのでご活用ください。

⑫お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

**【ご意見】**

- ・利用した日のブログ等を見るのが楽しみです。
- ・お便りやLINE などの活用をもう少し充実してほしい

**【対策】**

- ・今後もLINE や連絡ノートでの情報共有、ブログなどのSNS の更新を継続していきます。保護者様で発信してほしい内容などがございましたら、ご意見お待ちしております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する発信をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

**【ご意見】**

- ・あまり見たことがない。

**【対策】**

- ・利用のご家庭限定で活動の様子を動画でお伝えしています。今後もお子様、保護者様共に安心してご利用いただけるように発信していきます。

⑭自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

**【ご意見】**

- ・見たことがない。

**【対策】**

- ・ホームページにて結果の公表をしております。

⑮個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・ SNS ごとに顔写真掲載の同意を頂いております。個人情報の取扱いは今後も徹底していきます。

【非常時の対応】

⑯緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【ご意見】

- ・ 覚えていない。

【対策】

- ・ マニュアルはご契約時に配布させていただいております。安心してご利用いただけるよう、迅速な対応、未然に事故を防ぐ対策を心掛けていきます。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・ 毎月交互に地震と火災を想定した避難訓練を行っています。

【満足度】

⑱お子様は通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・ 今後も楽しく通っていただける事業所づくりをしていきます。

⑲事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【ご意見】

- ・ 送迎していただけるのが本当にありがたいです。
- ・ 利用時の活動の様子をもう少し詳しく知りたい。
- ・ 利用料の支払いを口座振替にしてほしい。

**【対策】**

- ・LINE や連絡ノートでの情報共有を強化するとともに、ブログなどの SNS の更新を継続していきます。
- ・利用料の件は会社で相談させていただきます。

②送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

**【ご意見】**

**【対策】**

- ・今後も笑顔を忘れずに対応していきます。

②職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

**【ご意見】**

**【対策】**

- ・今後も、身だしなみを整え、業務にあたります。

②対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

**【ご意見】**

**【対策】**

- ・今後も、丁寧な言葉遣いで保護者様との関係を構築します。

③保護者様にとって必要な情報をお伝えできているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

**【ご意見】**

**【対策】**

- ・今後も、必要としている情報を適切にお伝えしていきます。



①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	0	0

②職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	1	2	1

・ 職員の勤務についてはシフト制を取り入れており、人員配置は満たしております。

③事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	0

・ 多目的トイレ、エレベーターや手すりのある階段を設置しています。

④業務改善を進めるための PDCA サイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	0

・ 事業所全体の動きについてはPDCAサイクルに基づいて、計画立てをしています。全員が課題を認識できるように努めて参ります。

⑤保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	0	0

・ 今後のご意見を改善に役立てていきます。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	0	0

・ HP にて公開しております。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	0

- ・外部評価の結果と改善案を職員間で再度共有します。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

- ・内部・外部研修共に参加しています。今後も知識の向上に努めて参ります。

⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

- ・保護者様のご要望や日々のお子様の記録をもとに放課後等デイサービス計画の作成をしています。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	0	2

- ・標準化されたアセスメントツールの活用を実施していきます。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	2	0

- ・事業所の職員でアイデアを出し合い、プログラムを立案していきます。

⑫活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

- ・新しいプログラムを取り入れ、静動の活動がバランスよくできるように計画しています。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	2	0

- ・日々のレクリエーションの目的意識を全職員で意識するようにしています。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・毎朝その日の活動の流れや子どもたちの様子について共有する時間を設けています。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	2	0

・当日の申し送りと翌日に子供達の様子の振り返りをしています。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・子どもの様子と支援方法を記載することで、一人ひとりにあった支援が出来るようにしています。

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・定期的にモニタリングと計画の見直しを行っています。

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・今後もガイドラインに則った支援をしていきます。

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・今後も参加させていただき、ご家庭や関係機関と連携の取れた支援に繋げていきます。

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・学校に確認したり、ご家庭に配布されているお便りを随時確認させていただいたりしています。



②医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、 子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	0

③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で 情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	0

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から 障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、 それまでの支援内容等の情報を提供する等して いるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	0

⑤児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修を 受けているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	0	0

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの ない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	1	3	0

⑦（地域自立支援）協議会等へ積極的に 参加しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	0	0

⑧日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、 子供の発達状況や課題について共通理解を 持っているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	0	0

・送迎時の引継ぎや連絡ノートを活用しています。

⑨保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に 対してペアレントトレーニング等の支援を行っ ているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	1	1

⑩運営規定、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・契約時にお伝えしております。

⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	1	0

・今後も保護者交流の場を設けていきます。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子供や保護者に周知し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信 しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

⑮個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・写真の掲載に関しては同意書を取り、その他の個人情報も注意して取り扱っております。

⑯障害のある子供や保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

⑰事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・地域の方も来場可能なイベントを開催しています。

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・定期的に避難訓練を実施しています。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

・今後も研修に参加していきます。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

④⑫食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	1	0

・利用開始時の面談での聞き取りを継続していきます。

④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0